

# メディアサービス

## サポート・保証規定

### 保証規定

この保証規定は、御購入頂いた商品に対してメディアサービスがお客様に保証する内容について明記します。

メーカーに保証規定がある場合には、メーカー保証規定を優先するものとします。

### 保証期間

製品がお客様のお手元に届いてからの期間となります。

- ・初期不良 1 週間
  - ・保証 3 年間（メーカー保証期間がある場合はそちらが優先）  
（その他メーカー保証がある場合はメーカー保証規定を優先）
- 初期不良の確認、交換・修理に時間を要した事が原因でお客様及び第三者に損害が発生した場合でも一切責任は負いません。

### 保証をお受け頂く際の必要書類

次に該当する書類いづれか一通のご提出が必要となります。  
ご提出頂けない場合には、保証をお受け頂けませんので御了承下さい。尚、この保証は日本国内のみ有効です。

#### 1、宅急便送り状の控えの原本

（送り状の内容が一部でも確認出来ない状態は不可）

#### 2、メーカー保証書の原本

#### 3、各通販サイト発行の納品書（お買い上げ明細書）の原本

#### 初期不良認定条件

初期不良と認定される為には、次に該当する全ての項目が満たしている必要があります。

- 1、商品がお客様に届いた到着日から換算し、1 週間以内に弊社サポートセンターに不良状況及び初期不良修理・交換依頼の御電話を頂いている事。
- 2、その場合の御電話で御連絡する初期不良受付番号がある事。
- 2、商品がお客様に届いた到着日から換算し、2 週間以内に該当商品が弊社に到着している事。
- 3、お買い上げ時の梱包・箱・全ての付属品等が欠品せずに揃っている事。
- 4、メーカーより、初期不良と認定されている事。

修理・交換後の保証期間は、初回お客様へ届いた日から換算し 1 年の満了日か、交換・修理された製品がお客様へ届いた日数から換算し 2 週間の満了日いずれか長い方とします。

### お買い上げ商品の修理依頼について

- 1、修理については、弊社動作検証後、各商品のメーカー・正規代理店が行います。
- 2、保証期間を過ぎての修理は有償となります。
- 3、また保証期間内であっても、次のような場合は、有償修理となります。

- ・保証必要情報・書類等が揃っていない場合。またその内容に訂正箇所がある場合。
- ・風水害・地震・火災・落雷その他の天災地変、事故、公害や異常電圧による故障、損害の場合。
- ・水没・高温にさらされた場合。
- ・分解・改造・調整・部品交換・切断（ケーブル含む）をした場合。もしくはその形跡が確認できる場合。
- ・キズ・落下による凹み・破損している場合。もしくは破損を修復した形跡が確認できる場合。
- ・ラベル等が剥がされている場合。もしくは貼り替えられた形跡が確認できる場合。
- ・お取扱が適切でない為に生じた故障及び損傷。
- ・消耗品の交換を要する場合。
- ・その他、電子・精密機器取扱に沿わない環境にさらされた形跡が確認できる場合。

- 4、商品は直接お持ち込み頂くか、宅急便でお送り下さい。定形外郵便・メール便・飛脚メール便等保障の無い便は受取できません。

初期不良交換・修理につきましては着払い。

それ以外及び初期不良交換・修理後の発送は、送料・及び返却送料はお客様負担となります。

初期不良交換・修理の着払いの場合は、荷主欄にお客様のお名前の方に、初期不良受付番号を御記入下さい。初期不良受付番号記載が無い場合は、着払いの受取ができません。

航空便・バイク便等の高額な運賃を要する便は受取できません。

不具合状況の確認の為、必ずどの様な異常が見受けられるのか記載した物を同封下さい。

- 5、複数回に渡り同じ内容の検査を御依頼になられた場合などは、6,680 円（調査料 5,000 円、返却送料 1,050 円、代金引換手数料 630 円）をお支払い頂く場合が御座います。

修理・交換依頼品送り先

プリセンス合同会社メディアサービス部

〒 651-1301

兵庫県神戸市北区藤原台北町5-3-8-1402□

TEL 078-219-3364 Mail typebluejpn@gmail.com

修理・交換につきましては、メールにてご連絡下さいませ、お願い致します。

御不明な点が御座いましたら、上記迄お問い合わせ下さい。